

## Interview consent form and privacy policy

# Communication rights in the age of digital disruption (CORDI)

## 1. General information

You have been invited to take part in the research of the Communication rights in the age of digital disruption research consortium (CORDI) funded by the Academy of Finland. You will be interviewed by researchers from the University of Helsinki and/or Tampere University.

Please review this document before deciding if you want to participate. The researchers are glad to discuss the project in more detail.

## 2. Interview data collection and use

Participation in the thematic interview is voluntary. You can stop the interview at any point or leave questions unanswered.

The interview will be recorded and transcribed. The interview data will be stored according to the CORDI Privacy Policy (section 4).

The interview transcript will be analysed in pseudonymised format. The material can be accessed in the analysis phase also by other researchers of the CORDI consortium (section 4.3). The interview material can also be used for other similar research purposes by the researchers identified in the CORDI Privacy Policy.

Individual responses are not attributed to a specific person or organisation. Excerpts of the pseudonymised interviews can be published when the results of the project are presented for example in conference papers, research articles or other similar publications.

**I, the interviewee, agree with the research practices described under section 2. Interview data collection and use:**

Signature, date and place: \_\_\_\_\_

## 3. Optional data collection and use

Please indicate by ticking the boxes below whether you agree to the following optional research practices:

- I agree to the publication of the name of my organisational affiliation in the context of describing the research data set.
- The interview audio recording – in pseudonymised format – can be archived in the Finnish Social Science Data Archive after the research project has been concluded.
- The interview transcript – in pseudonymised format – can be archived in the Finnish Social Science Data Archive after the research project has been concluded.

## **4. CORDI Privacy Policy**

### **1. Controller for the processing of personal data**

The University of Helsinki and Tampere University are jointly responsible for the processing of personal data.

Contact information:

#### **University of Helsinki**

P.O.Box 3  
00014 Helsingin yliopisto

#### **Tampere University**

Kalevantie 4  
33014 Tampereen yliopisto

**Contact persons** for the processing described in this notice are:

Juha Herkman (Principal investigator), University of Helsinki, [juha.herkman@helsinki.fi](mailto:juha.herkman@helsinki.fi)

Esa Reunanen (Principal investigator), Tampere University, [esa.reunanen@tuni.fi](mailto:esa.reunanen@tuni.fi)

### **2. Contact details for the Data Protection Officer**

The Data Protection Officer of the University of Helsinki is Lotta Ylä-Sulkava. You can reach her at [tietosuoja@helsinki.fi](mailto:tietosuoja@helsinki.fi).

You can contact the Data Protection Officer at Tampere University by email: [dpo@tuni.fi](mailto:dpo@tuni.fi)

### **3. Who are the parties involved in the processing and what are their responsibilities?**

The data is processed by the [CORDI consortium research project researchers](#). The project researchers are based at the Faculty of Law and the Faculty of Social Sciences at the University of Helsinki, and the Faculty of Management and Business and the Faculty of Information Technology and Communication Sciences at Tampere University.

#### **4. Why do we process your personal data and what is the lawful basis for processing?**

The purpose for processing your personal data is to conduct research according to the research plan of the Communication rights in the age of digital disruption research consortium (CORDI). This research project looks at the digital disruption from the point of view of citizens' communication rights, with an aim of developing a rights-based approach to communication conceptually and in terms of its practical, legal, and regulatory implications. The data processed in this research project may be used for future research with a similar purpose.

The legal basis for processing is scientific research in the public interest according to article 6(1)(e) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

#### **5. What personal data do we process?**

We may process the following data:

- Name
- Contact information
- Information related to your organisational affiliation
- Voice audio recordings
- Online conversational data

The following data considered as special category data under article 9 of the General Data Protection Regulation may be processed in the study:

- Racial or ethnic origin
- Political opinions
- Religious or philosophical beliefs
- Trade union membership
- Health
- A natural person's sex life or sexual orientation

The processing of special category data is based on Article 9(2)(j) of the General Data Protection Regulation (processing is necessary for scientific purposes) and section 6, subsection 1, paragraph 7 of the Finnish Data Protection Act (Article 9(1) of the General Data Protection Regulation does not apply to processing of personal data for the purposes of scientific research).

#### **6. What are the sources for personal data?**

Interviews, surveys, publicly available social media data, and other publicly disclosed information. We use publicly available online conversations on social media and other platforms for the purpose of exploring opinions and viewpoints on communication rights and their

regulation. The topics of conversation do not generally contain special categories of personal data. We do not systematically process personal data published by online users.

### **7. Do we disclose your personal data to third parties?**

We generally do not disclose personal data to third parties. We can nevertheless make use of external service providers for transcription services or similar services with the purpose to assist in the research data processing. These service providers will only have access to your data according to our mandate and following strict legal, technical and organisational measures. The data will be pseudonymised before supplied to the external service provider.

### **8. For how long do we process and retain your personal data?**

The personal data will be processed until the end of the research project and the results have been approved and published. With the consent of interviewees, the pseudonymised interview transcripts can be archived and stored indefinitely in the Finnish Social Science Data Archive. Pseudonymised survey data will be stored in the Finnish Social Science Data Archive.

### **9. Transfers of personal data to countries outside the EU/European Economic Area**

No personal data will be transferred to recipients outside the European Economic Area.

### **10. How do we store your data?**

The personal data is processed and stored in such a way that only persons who need the data for research purposes can access them. The data is stored in a password protected environment.

### **11. What rights do you have?**

The contact person in matters concerning the rights of the participant are the persons mentioned in section 5.1 of this notice.

#### **Right to access**

You have the right to know whether we process your personal data and what data we process about you. You also have the right to request access to that data.

#### **Right to rectification**

You have the right to request for the rectification of inaccurate personal data concerning you. You also have the right to have incomplete personal data completed.

#### **Right to erasure**

You have the right to request for the erasure of your data from our systems. The data will be erased in the following cases:

- The personal data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected or otherwise processed
- You object for the processing and there are no overriding legitimate grounds for the processing
- The personal data have been unlawfully processed
- The personal data have to be erased for compliance with a legal obligation in Union or Member State law to which the controller is subject

**You do not have the right to erasure, if the processing is necessary:**

- For compliance with a legal obligation which requires processing by law
- For archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes or statistical purposes if the erasure is likely to render impossible or seriously impair the achievement of the objectives of that processing
- For the establishment, exercise or defense of legal claims

**Right to restriction of processing**

You have the right to request for the restriction of processing. This means that we store the data but do not process it in any other way.

You have this right when:

- The accuracy of the personal data is contested by you. Then the processing will be restricted until the accuracy of the data is verified.
- The processing is unlawful and you oppose the erasure of the personal data and request the restriction of their use instead
- We no longer need the data for the purposes of the processing, but you need the data for the establishment, exercise or defense of legal claims

**Right to object**

You have the right to object for the processing of your personal data. Then we shall no longer process the data unless we demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which overrides the interests, rights and freedoms of the data subject or for the establishment, exercise or defense of legal claims. The university can also continue to process your personal data if it is necessary for the performance of a task carried out in the public interest.

**Right to lodge a complaint with a supervisory authority**

You can always contact us if you have any questions or concerns about the processing of your personal data. However, you have also the right to lodge a complaint with the Data Protection Ombudsman's Office if you think your personal data has been processed in violation of applicable data protection laws.

Contact details:

Office of the Data Protection Ombudsman

Visiting address: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postal address: PL 800, 00521 Helsinki

Switchboard: 029 56 66700

E-mail: tietosuoja@om.fi

# CORDI Tietosuojaseloste

## 1. Henkilötietojen käsittelystä vastaavat tahot

Helsingin ja Tampereen yliopistot vastaavat yhdessä henkilötietojen käsittelystä.

Yhteystiedot:

Helsingin Yliopisto

00014 Helsingin yliopisto

Tampereen yliopisto

33014 Tampereen yliopisto

Yhteyshenkilöt edellä/tässä kuvatun henkilötiedon käsittelyssä:

Juha Herkman (Johtava tutkija), Helsingin yliopisto, juha.herkman@helsinki.fi

Esa Reunanen (Johtava tutkija) Tampereen yliopisto [esa.reunanen@tuni.fi](mailto:esa.reunanen@tuni.fi)

## 2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Helsingin yliopiston tietosuojavastaava on Lotta Ylä-Sulkava, jonka tavoittaa osoitteella [tietosuoja@helsinki.fi](mailto:tietosuoja@helsinki.fi)

Tampereen yliopiston tietosuojavastaavan sähköpostiosoite on [dpo@tuni.fi](mailto:dpo@tuni.fi)

## 3. Ketkä käsittelevät henkilötietoja ja mitkä ovat heidän vastuunsa?

Tietoja käsittelevät [CORDi-konsortion tutkijat](#) Helsingin yliopiston oikeustieteellisistä ja valtiotieteellisistä tiedekunnista ja Tampereen yliopiston Informaatioteknologian ja viestinnän ja Johtamisen ja talouden tiedekunnista.

## 4. Miksi käsittelemme henkilötietojasi ja mikä on käsittelyn oikeusperuste?

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Viestinnälliset oikeudet digitaalisessa murroksessa (CORDI) tutkimuskonsortion tutkimussuunnitelman mukaisen tutkimuksen toteuttaminen.

Tutkimushanke tarkastelee digitaalista disruptiota kansalaisten viestintäoikeuksien näkökulmasta tavoitteenaan kehittää viestintäoikeuksia sekä käsitteellisesti että käytäntöihin, lainsäädäntöön ja sääntelyyn liittyvistä näkökulmista. Tässä tutkimuksessa käsiteltyjä tietoja voidaan käyttää tulevaisuudessa samansisältöisten tutkimusten yhteydessä.

Käsittelyn oikeusperusta on yleisen edun mukainen tieteellinen tutkimus luonnollisten henkilöiden suojelusta 27. huhtikuuta 2016 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan 1 kohdan e alakohdan mukaisesti henkilötietojen käsittelyyn ja tällaisten tietojen vapaaseen liikkuvuuteen sekä direktiivin 95/46 / EY (yleinen tietosuoja-asetus) kumoamiseen.

## **5. Mitä henkilötietoja me käsittelemme**

Voimme käsitellä seuraavanlaista tietoa:

- Nimi
- Yhteystiedot
- Työpaikastasi liittyviä tietoja
- Äänitteitä äänestäsi
- Verkossa käytyjä keskusteluja

Tutkimuksessa saatetaan käsitellä seuraavia tietosuoja-asetuksen 9 artiklan mukaisia erityisiä henkilötietoryhmiä:

- Etninen alkuperä
- Poliittiset mielipiteet
- Uskonnollinen tai filosofinen vakaumus
- Ammattiyhdistyksen jäsenyys
- Terveys
- Luonnollisen henkilön seksuaalinen käyttäytyminen tai suuntautuminen

Arkaluontoisten tietojen käsittely perustuu tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan j alakohtaan (käsittely on tarpeen tieteellisiä tutkimustarkoituksia varten) sekä tietosuojalain 6 §:n 1 momentin 7 kohtaan (tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 1 kohtaa ei sovelleta tieteellistä tutkimusta varten tehtävään tietojen käsittelyyn).

## **6. Mitkä ovat henkilötietojen alkuperät?**

Haastattelut, kyselyt, ryhmäkeskustelut, sosiaalisen median käyttäjätietoja ja erilainen julkisesti saatavilla oleva tieto. Hyödynnämme tutkimuksessa julkisia mediakeskusteluita ja keskusteluita sosiaalisessa mediassa. Näistä etsitään tietoa käyttäjien ja muiden toimijoiden viestintäoikeuksia, sananvapautta ja sääntelyä koskevista käsityksistä. Verkkokeskusteluita seuraamalla ja lukemalla saadaan myös tietoa verkkokeskusteluita, somepalveluita ja niiden hallintaa ja sääntelyä koskevista ongelmakohtista ja väärinkäytöksistä. Tutkimamme keskustelunaiheet eivät lähtökohtaisesti sisällä arkaluonteisia henkilötietoja. Emme myöskään systemaattisesti tallenna verkkokeskustelijoiden verkossa esittämiä henkilötietoja.

## **7. Luovutammeko henkilötietojasi kolmansille osapuolille?**

Emme yleensä paljasta henkilötietoja kolmansille osapuolille. Voimme kuitenkin käyttää ulkopuolisia litterointipalveluja tai vastaavia palveluita, joiden tarkoituksena on helpottaa tiedostojen käsittelyä. Näillä palveluntarjoajilla on pääsy tietoihisi vain meidän toimeksiantomme mukaisesti noudattaen tiukkoja lainsäädännöllisiä, teknisiä ja organisatorisia rajoitteita. Henkilötiedot pseudonymisoidaan ennen toimittamista ulkoiselle palveluntarjoajalle.

## **8. Kuinka kauan käsittelemme ja säilytämme henkilötietojasi?**

Henkilötietoja käsitellään hankkeen loppuun saakka, kunnes sen tulokset on hyväksytty ja julkaistu. Informanttien suostuessa pseudonymisoidut haastattelujen ja ryhmäkeskusteluiden litteroinnit voidaan arkistoida ja tallentaa Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon toistaiseksi määräämättömäksi ajaksi. Pseudonymisoitu kyselydata voidaan tallentaa Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon.



## 9. Tietojen siirto Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 10. Miten säilytämme henkilötietojasi?

Henkilötietoja käsitellään ja tallennetaan niin, että vain ne henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja tutkimustarkoituksiin, pääsevät niihin käsiksi. Tietoja säilytetään salasanalla suojatussa ympäristössä.

## 11. Mitä oikeuksia sinulla on?

Tutkimukseen osallistuneiden oikeuksia koskevien asioiden kontaktihenkilöt on mainittu tämän selosteen kappaleessa 5.1.

### *Oikeus pääsyyn*

Sinulla on oikeus tietää, käsittelemmekö sinun henkilötietojasi ja mitä tietoja me sinusta käsittelemme. Sinulla on myös oikeus näihin tietoihin.

### *Oikaisuoikeus*

Sinulla on oikeus sinua koskevan paikkansapitämättömän henkilötiedon oikaisemiseen. Sinulla on myös oikeus täydentää epätäydelliset henkilötietosi.

### *Oikeus tietojen poistamiseen*

Sinulla on oikeus pyytää poistamaan sinua koskevat tiedot järjestelmistämme. Tiedot poistetaan seuraavissa tapauksissa:

- henkilötiedot eivät ole enää välttämättömiä niihin tarkoituksiin, joihin ne on kerätty tai muuten käsitelty
- Vastustat käsittelyä eikä käsittelyyn ole pakottavia laillisia perusteita
- Henkilötietojasi on käsitelty laittomasti
- Rekisterinpitäjän tulee poistaa henkilötiedot unionin tai jäsenvaltion lainsäädännön lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Sinulla ei ole oikeutta henkilötietojen poistamiseen, jos niiden käsittely on välttämätöntä:

- Jos kyseessä on lakisääteisen käsittelyn edellyttämän laillisen velvoitteen noudattaminen
- Arkistointia yleistä etua, tieteellistä historiallista tutkimusta tai tilastollisia tarkoituksia varten, jos poistaminen todennäköisesti tekee mahdottomaksi tai haittaa vakavasti kyseisten tavoitteiden saavuttamista
- Oikeudellisten vaatimusten esittämistä, toteuttamista tai puolustamista varten

### *Oikeus käsittelyn rajoittamiseen*

Sinulla on oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista. Tämä tarkoittaa, että tallennamme tietoja, mutta emme käsittele niitä millään muulla tavalla.

Sinulla on tämä oikeus, kun:

- Kiistät henkilötietojen oikeellisuuden. Tällöin käsittelyä rajoitetaan, kunnes tietojen oikeellisuus varmennetaan.

- Käsittely on laitonta, ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan rajoittamaan niiden käyttöä.
- Emme enää tarvitse tietoja käsittelyä varten, mutta tarvitset tietoja laillisten vaatimusten vahvistamiseen, toteuttamiseen tai puolustamiseen

#### *Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä*

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä.

Tällöin emme enää käsittele tietojasi, elleimme osoita, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Yliopisto voi myös jatkaa henkilötietojesi käsittelyä, jos se on tarpeen yleisen edun mukaisten tehtävien suorittamiseksi.

#### *Valitusoikeus*

Voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita henkilötietojesi käsittelystä. Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

#### *Yhteystiedot:*

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi